

子育てに関するお悩み相談窓口  
さくらコンシエル（社会福祉士・管理栄養士）

2024年度（令6）  
から管理栄養士も  
参加します！

# オンライン相談 予約受付中!!

どのように相談しようかなと迷われている方  
【こんな時にご利用ください】

新型コロナの感染リスク  
を気にせず相談したい

妊娠中や赤ちゃんを  
連れて相談に行くこと  
が中々難しい

自宅等安心でき、落  
ち着いた環境から  
相談したい

体調不良、家族の  
看病・介護等で相  
談に行くことが難  
しい

直接相談に行く往  
復の移動時間はと  
れないけれど、相  
談したい





兄弟が多い、子が動  
き回ってしまうため  
一緒に外出すること  
が難しい

【連絡先】

さくらコンシエル  
受付日時：月～金曜日  
8：30～17：15まで

TEL：043-312-0805

～オンライン相談をご希望の方・手順～

- ① メール又はさくらコンシエル HP の相談フォームよりご予約ください  
mail : [conciierge@hikarinoko.ed.jp](mailto:conciierge@hikarinoko.ed.jp) HP相談フォーム→ 
- ② お使いのスマートフォン・パソコンよりオンライン相談ができます。インターネット接続をご確認ください。  
オンライン相談は **1回30分～1時間**を目安としています。5～10分のお試し利用も可能です
- ③ ご予約完了後、相談日にさくらコンシエルより下記アドレス及びIDをメール送信いたします。  
<https://plus-nw.co.jp/skyway-conf/user.html> (例) ID : yoshimi-3vtkhxfu  
→アドレスをクリックし、ROOM ID 欄にIDを入力後【入室】ボタンをクリックしてください   
※入室した際マイクとカメラの利用を許可及び有効にしてください。  
※スマートフォンの方は、画面を横向きにご利用ください。  
※音声聞き取りづらい場合はイヤホン等をご使用ください。
- ④  **裏面参照→**  
○接続完了後 オンライン相談スタート！  
→オンライン相談終了後は退室ボタンから「」退室してください。

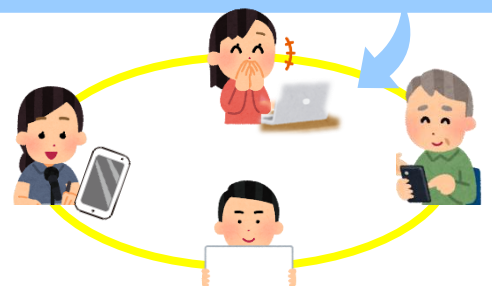
オンライン相談では資料を画面で見ながら  
（画面共有）説明を聞くことができます！

※スマートフォンご利用の方は画面が小さく画面共有が  
見づらいとの声をいただいております。ご希望の方はさ  
くらコンシエルまでお声がけください。

離れた場所にいるご家族や他の相談機関担当者  
と最大4名までオンラインで繋がることができます！

オンライン相談ご利用者様から実際にこんな声をいただいております～ 

- ・新型コロナだけでなく夏季特有の熱中症の心配がなく相談できた。
- ・離乳食やお昼寝の時間調整、外出準備などを気にすることなく相談できた。
- ・子ども2人を直接連れていくのが大変だったためオンライン相談できて良かった。

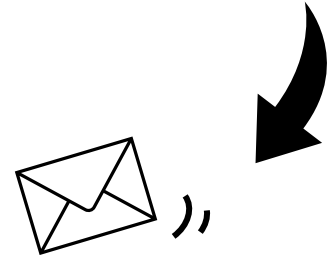


# さくらコンシエルオンライン相談 アクセス



## ① さくらコンシエルホームページ 相談フォームよりご予約

入力後、最後に「送信」ボタンを押してください。



HP QR コード

## ② さくらコンシエルよりメールが届きます

- (※1) 1週間経過し、返信がない場合はお手数ですがお電話にてご連絡ください。
- (※2) お急ぎの方はまずはお電話にてお問い合わせください

## ③ 届いたメールに記載の URL に飛び ROOM ID 欄に ID をご入力ください。

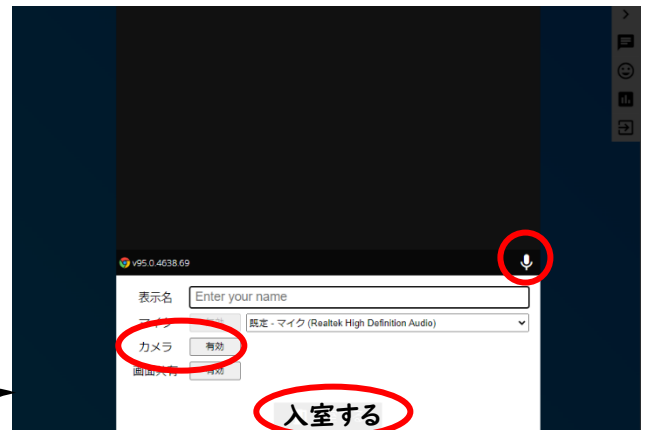
### ● オンライン会議室 ●

ROOM ID :

- ※1. 事前に発行されている「ROOM ID」を入力してください。
- ※2. 「ROOM ID」が入力されていることをご確認の上「入室」ボタンを押下してください。

入室

## ④ 入室後、マイクとカメラ有効ボタンを 押し、最下部「入室する」ボタンを押 してください。



## ⑤ 入室完了です。 オンライン相談スタートとなります



相談終了後は「退出」ボタンにて  
ご退出ください

ご相談ありがとうございました!